

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych (Dane Osobowe) Użytkowników – osób fizycznych (osoby, których dane dotyczą) Serwisu jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowa 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817 (dalej: lub "Administrator").

II. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

1. Adres poczty elektronicznej: rodo@kamieniarstwo.co;
2. Numer telefonu: 67 266 66 66;
3. Adres korespondencyjny: Roman Mahsel, ul. Towarowa 9, 77-424 Zakrzewo.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane osobowe, to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
2. Administrator przetwarza dane osobowe, osób których dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO);
3. Przetwarzanie, w rozumieniu polityki prywatności oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie,

porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie;

4. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od 4 listopada 2023 roku.

IV. METODY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Miejsca wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

VI. INFORMACJE O FORMULARZACH

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane;
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP);
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu URL strony zawierającej formularz;
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

VII. DANE OSOBOWE, KTÓRE MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Imię oraz nazwisko**;
2. Adres poczty elektronicznej (e-mail)**;
3. Informacje zawarte we wspólnej korespondencji;
4. Szczegóły składanych zamówień;
5. Numery rachunków bankowych;
6. Adres prowadzenia działalności gospodarczej (ulica, numer lokalu, miejscowość wraz z kodem

- pocztowym)**;
7. Numer NIP**;
 8. Adres zamieszkania (ulica, numer lokalu, miejscowość wraz z kodem pocztowym)**;
 9. Adres korespondencyjny (ulica, numer lokalu, miejscowość wraz z kodem pocztowym)**;
 10. Numer PESEL;
 11. Numer telefonu**;
 12. Wizerunek lub avatar;
 13. Komentarze lub opinie dodane w Serwisie;
 14. Adres IP.

** - Dane, które mogą posłużyć do kontaktu.

Nie wszystkie powyższe dane osobowe mogą być potrzebne do realizacji zamówienia.

VIII. SKĄD POBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe do Administratora przekazujesz samodzielnie podczas:

1. Składania zamówienia;
2. Przesyłania reklamacji;
3. Dodawania komentarza lub opinii;
4. Kontaktu z lektor.cloud za pośrednictwem poczty tradycyjnej, faksu, formularza dostępnego w Serwisie, bądź poczty elektronicznej;
5. Obserwowania naszych profili w mediach społecznościowych, lub podczas inicjowania czynności z treściami opublikowanymi przez Administratora.

Ponadto, część informacji na Twój temat, może być automatycznie gromadzona przez narzędzia z których korzystamy, a są nimi:

Narzędzie	Dostawca	Cel wykorzystania	Wyjaśnienia dostawcy	Ustawienia dostawcy
Google Analytics	Google LLC	Analiza i statystyka związana z zachowaniami osób odwiedzającymi stronę internetową.	Zobacz	Zobacz
Google Ads	Google LLC	Pomiarowanie i targetowanie reklam.	Zobacz	Zobacz
YouTube	Google LLC	Osadzenie materiałów wideo z serwisu	Zobacz	Zobacz

		YouTube.		
Facebook i Instagram	Meta Platforms, Inc.	Pomiarowanie i targetowanie reklam.	Zobacz	Zobacz

IX. ADMINISTRATOR MOŻE PRZEKAZYWAĆ DANE OSOBOWE

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do realizacji i zakończenia wykonywanego zamówienia lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

1. Kurierzy,
2. Operatorzy płatności,
3. Ubezpieczyciele,
4. Kancelarie prawne i windykatorki,
5. Biura rachunkowe,
6. Operatorzy płatności,
7. Banki,
8. Organy publiczne,
9. Upoważnienie pracownicy i pełnomocnicy, którzy korzystają z danych w celu działania Serwisu,
10. Firmy zewnętrzne, z którymi współpraca może być konieczna do zrealizowania obowiązków wynikających z umowy.

X. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okresy przechowywania danych zostały wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania. Odnajdziesz te informacje w tabeli poniżej, zawartej w następnym punkcie niniejszej polityki prywatności. Większość danych usuwanych jest po upływie terminu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa.

XI. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Kategorie przetwarzania danych	Okres przetwarzania danych	Źródło pozyskania danych
1. Obsługa zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i wykonanie umowy zawieranej w wyniku złożenia zamówienia.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły zamówienia.	Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową zawartą w wyniku złożenia zamówienia (z uwagi na odrębny cel archiwizacyjny wymieniony poniżej).	Formularz
2. Obsługa reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury reklamacyjnej.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły reklamacji.	Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z reklamacją.	Reklamacja.
3. Księgowość	Art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z właściwymi przepisami prawa podatkowego – realizacja obowiązków podatkowych.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły faktur.	Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową.	Formularz.
4. Archiwum	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na zabezpieczeniu danych na potrzeby ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz na potrzeby wykazania przestrzegania obowiązków wynikających z RODO.	Dane o różnym zakresie, w zależności od tego, jakie dane do nas trafiły i jaki zakres danych uzasadniony jest pod kątem archiwalnym.	Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych.	Wszystkie formularze służące do przekazywania danych.
5. Obsługa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO –	Dane identyfikacyjne.	Do czasu usunięcia	Formularz.

komentarzy / opinii	prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na publikacji komentarza / opinii po uprzednim jego przesłaniu przez użytkownika.	Dane kontaktowe. Szczegóły komentarza / opinii.	komentarza / opinii.	
6. Obsługa korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wymianie korespondencji z użytkownikiem oraz jej ewentualnej archiwizacji.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły korespondencji.	Nieвозмоżliwy do jednoznacznego ustalenia. Część korespondencji może podlegać bieżącemu usuwaniu, a część archiwizacji, jeżeli uznamy, że istnieje potrzeba jej przechowywania, w szczególności z uwagi na zapewnienie możliwości odtworzenia jej przebiegu w przyszłości.	Formularz.
7. Obsługa mediów społecznościowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze profili w mediach społecznościowych.	Dane widocznie publicznie w profilu użytkownika w serwisie społecznościowym. Szczegóły interakcji z użytkownikiem w ramach profili w mediach społecznościowych.	Do czasu usunięcia danych przez użytkownika z serwisu społecznościowego.	Profile w mediach społecznościowych. Treści publikowane przez użytkownika w mediach społecznościowych.
8. Analiza i statystyka	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością	Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności)	Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu.	Kod śledzący osadzony na stronie.

	użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej.			
--	---	--	--	--

XII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych w Serwisie jest dobrowolne, ale konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania danych osobowych zdefiniowanych w punktach działu IX polityki prywatności, których Administrator nie będzie mógł zrealizować w przypadku niepodania danych osobowych w Serwisie, odpowiednio dla jednego z celów lub większej ich ilości, zdefiniowanych w punktach działu IX polityki prywatności.

XIII. PLIKI COOKIES

- 1.** Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- 2.** Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3.** Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę.
- 4.** Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - 4.1.** Dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową,

dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- 4.2.** Rejestrowania przez Google Analytics unikalnego identyfikatora, który jest używany do generowania danych statystycznych na temat sposobu, w jaki odwiedzający korzysta z Serwisu;
 - 4.3.** Wykorzystania przez Google Analytics do zbierania danych o tym, ile razy użytkownik odwiedził witrynę oraz daty pierwszej i ostatniej wizyty;
 - 4.4.** Używania przez Google DoubleClick do rejestrowania i raportowania działań użytkownika witryny po obejrzeniu lub kliknięciu jednej z reklam reklamodawcy w celu pomiaru skuteczności reklamy i prezentowania użytkownikowi ukierunkowanych reklam;
 - 4.5.** Używania przez Google AdSense do eksperymentowania ze skutecznością reklam w witrynach korzystających z ich usług.
- 5.** W ramach Serwisu stosowane są persistent cookies, „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika,
 - 6.** W ramach Serwisu stosowane są „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
 - 7.** W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - 8.** Administrator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu,
 - 9.** Administrator korzysta w Serwisie z narzędzi wymienionych w punkcie VIII niniejszej polityki prywatności, a jest to m.in.: Google Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. Usługi te pomagają Administratorowi analizować ruch w Serwisie. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług w sposób zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne, które uniemożliwiają identyfikację osoby) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisu. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących

(danych osobowych) osoby odwiedzające stronę Serwisu. Administrator korzystając z powyższych usług w Serwisie gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Serwis oraz sposób ich zachowania na stronie Serwisu, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.

Jeżeli życzysz sobie, by pliki „cookies” nie były przechowywane na Twoim urządzeniu, możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki, by nie pozwalała niektórym bądź wszystkim witrynom na ich przechowywanie, bądź by za każdym razem powiadamiała Cię, gdy witryna chce przechować na Twoim urządzeniu taki plik. Możesz również usunąć te pliki „cookies”, które już zostały zapisane na Twoim urządzeniu. W celu zablokowania przyjmowania plików „cookies”, zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez Ciebie przeglądarki. Odnajdziesz je w menu w zakładce „Opcje” lub „Ustawienia”. Możesz też skorzystać z funkcji „Pomoc” w przeglądarce.

XIV. CZY NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI, MOŻE ULEGAĆ ZMIANOM?

Tak, możemy modyfikować tę politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne po stronie naszego serwisu oraz zmiany przepisów prawa.

XV. PRZYSŁUGUJE CI PRAWO DO

1. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie; przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem,
2. Sprostowania (poprawiania) danych,
3. Żądania dostępu do Twoich danych przez nas przetwarzanych,
4. Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
6. Przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przez nas przetwarzanych lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu,
7. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO.